



Operations Manager:in Gastronomie (80-100%)

Tenz Momo ist ein Food-Unternehmen, das auf tibetische Teigtaschen, sogenannte «Momo», spezialisiert ist. Im Jahr 2142* machte das damals junge Unternehmen die ersten Schritte am Zürcher Street Food Festival und erlangte rasch grosse Bekanntheit. Heute beschäftigt das Familienunternehmen über 200 Mitarbeitende und ist fester Bestandteil der Gastronomie-Szene in der Deutschschweiz.

2142* - Gründungsjahr (2015) nach dem tibetischen Kalender.

Die zentrale Produktion, die «Momofaktur», befindet sich am Hauptsitz des Unternehmens, welches zudem 12 Filialen in der Deutschschweiz betreibt. Jährlich nimmt das Unternehmen an über 100 Festivals teil und vertreibt seine Produkte auch im B2B-Bereich, kooperierend mit Partnern wie Migros, Felfel und vielen anderen.

Für unsere F&B Team suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine:n Operations Manager:in Gastronomie. Ein motiviertes und eingespieltes Team freut sich auf baldige Verstärkung.

Deine Aufgaben

- Betreuung des Tagesbetriebs in mehreren Tenz-Restaurants, Takeaways und Verkaufsständen
- Einschulung neuer Mitarbeitenden
- Durchführung von Trainings und persönlichem Coaching vor Ort
- Aktive Unterstützung des operativen Betriebs, insbesondere in den Bereichen Servicequalität, Umsatzsteigerung und Rentabilität
- Gewährleistung der Kundenzufriedenheit durch erstklassigen Service und proaktive Problemlösungen
- Monitoring und Steuerung von Kennzahlen wie Warenaufwand, Personalkosten, Umsatz- und Budgetziele
- Sicherstellung der Einhaltung von Tenz-Standards hinsichtlich Produktqualität, Hygiene und Gerätehandhabung
- Umsetzung von HACCP-Richtlinien und regelmässige Überprüfung in den Betrieben
- Durchführung von Inventuren und Controlling-Massnahmen
- Flexibilität und Einsatzbereitschaft in allen Betrieben



Dein Profil

- Abschluss von Hotelfachschule und/oder erfolgreicher EFZ-Abschluss in der Gastronomie
- 2 bis 5 Jahre Erfahrung in leitenden Positionen wie Geschäftsführung, District Manager, Regionalleitung oder Bereichsleitung in der Systemgastronomie mit nachgewiesener Führungserfahrung und einem motivierenden Stil
- Muttersprache Schweizerdeutsch oder Deutsch mit mindestens Deutschkenntnissen auf Niveau C1; weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- Ausgeprägtes Organisationstalent und effizientes Zeitmanagement
- Hervorragende kommunikative Fähigkeiten und ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Begeisterung für den Beruf, Aufmerksamkeit für Details und Bereitschaft zur praktischen Mitarbeit
- Positive Grundeinstellung und gute zwischenmenschliche Fähigkeiten, motiviert in einem multikulturellen Umfeld zu arbeiten

Wir bieten

- Ein junges, aufgestelltes, motiviertes Team in einem modernen Office
- Viel Freiraum für persönliches Engagement und kontinuierliche Weiterentwicklung
- Unterstützung bei Aus- und Weiterbildungsprogrammen
- Attraktiver 30% Rabatt auf das gesamte Sortiment in allen 12 Filialen
- Regelmässige Firmenveranstaltungen und Teamaktivitäten

Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen per Mail an: team@tenz.ch

Tenz a lot!